

aws

aws baut auf Fördermanager von ace

Fakten

Nach der Umsetzung des Kernsystems im Jahre 2011 wurde nun die gesamte Antragsstellung der aws online revolutioniert.

- › Vom Einreichportal zur Kommunikationsplattform
- › Komplexe Prozesse einfach abgebildet
- › Sicherheit auf höchstem Niveau
- › Projektteam von 75 Personen
- › 8 Monate Durchlaufzeit

Ausgangssituation

Die Austria Wirtschaftsservice Gesellschaft mbH (aws) ist die Förderbank der Republik Österreich. Die Aufgabe liegt in der Abwicklung der unternehmensbezogenen Wirtschaftsförderungen des Bundes. Die aws steht im Eigentum der Republik Österreich, wurde 2002 gegründet und vergibt jährlich etwa eine Milliarde Euro an Förderungen an die österreichische Wirtschaft.

Die Förderlandschaft in Österreich wird im Allgemeinen als sehr gut befunden, wobei von einigen Unternehmern und Jungunternehmern der erhebliche Zeitaufwand für Förderansuchen aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichsten Antragsformularen und zuständigen Behörden bemängelt wird.

Der neue Online-Fördermanager sollte das Erstellen von Förderanträgen erleichtern und auch für den notwendigen Überblick sorgen. Das Einreichen sollte einfacher werden, aber auch der Organisationsaufwand schwinden.

Der neue Fördermanager sollte kein Einreichportal werden, sondern vielmehr eine Kommunikationsplattform.

Warum von ace

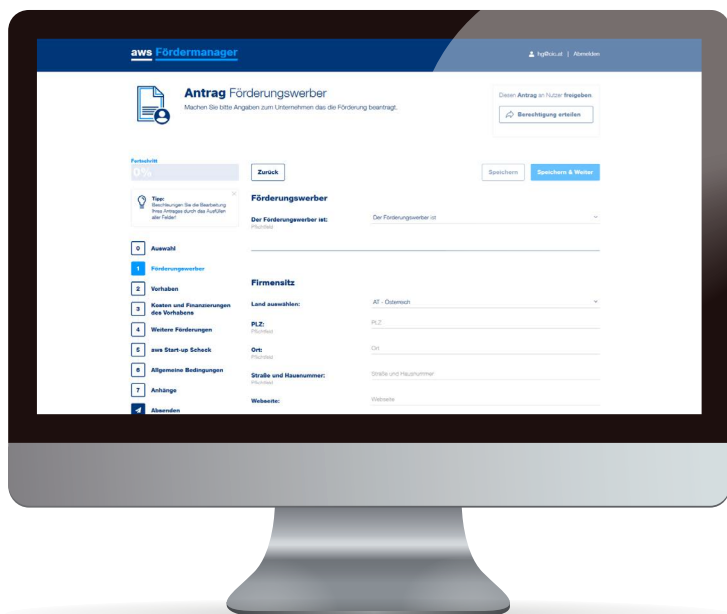
Bereits 2011 wurde von der ace gemeinsam mit Atos Origin das gesamte Kernsystem auf Basis Microsoft Dynamics CRM neu aufgesetzt. In diesem Projekt wurde sehr viel Expertise aufgebaut und die Anforderungen an ein zukünftiges Kundenportal bereits berücksichtigt. Fachliche Diskussionen waren demnach nur mehr in geringem Ausmaß notwendig - es konnte sehr rasch mit der operativen Umsetzung gestartet werden. Die im Zuge der Angebotserstellung des Kernsystems von der ace erarbeitete Strategie und Technologie entpuppte sich als genau die richtige und legte den Grundstein für die erfolgreiche Umsetzung des Online-Fördermanagers.

Eine Gesamtlösung aus einer Hand minimiert sowohl den Abstimmungs- und Koordinationsaufwand in der Projekt- abwicklung als auch im laufenden Betrieb.

aws

Die Lösung

Modernes Design trifft beste Usability, intelligente Features und High-Tech. Ob Desktop, Smartphone oder Tablet, mit wenigen Klicks ist man angemeldet und kann mit einer Sharing Funktion beliebig viele Projektteilnehmer ins Boot holen. Dabei kann es sich um Projektmitarbeiter, Kollegen der Finanzabteilung oder auch die Hausbank handeln, die mit einer Schnittstelle zum Unternehmens Service Portal von Finanzonline alle für sie relevanten Projekte am Radar hat.



aws Fördermanager

Für beantragte Förderungsvorhaben gibt der aws Fördermanager laufend Auskunft über den aktuellen Bearbeitungsstatus, behält den Überblick über die wichtigsten Termine, speichert vertrauliche Dokumente, unterstützt bei der Abrechnung von Investitionen und gibt Information über die voraussichtliche Bearbeitungszeit.

Der aws Fördermanager ist so zum persönlichen Assistenten geworden, wenn es darum geht online Anträge zu erstellen, im Team zu bearbeiten und einzureichen. Neu ist auch, dass Förderungsdokumente nun elektronisch von der aws und dem Kunden signiert zugestellt werden.

Im Zuge der Entwicklung wurde jeder einzelne Prozess der Antragsstellung genau unter die Lupe genommen und optimiert. Das Ergebnis ist eine schlanke, intuitive und übersichtliche Lösung, mit maximaler Nutzerakzeptanz und einfacher Konfigurierbarkeit. So können neue Produkte der aws selbst rasch und mit geringem Aufwand hinzugefügt werden.

Sicherheit im Hosting

Die aws nutzt durch das Hosting einen ausfallsicheren Betrieb bei der T-Systems und die Sicherheitsmechanismen eines großen Rechenzentrums.

Usability auf höchstem Niveau

Die Usability eines Kundenportales ist ein sehr wichtiger Bestandteil und wirkt sich direkt auf das Nutzerverhalten aus. Aus diesem Grund wurden Usability Themen mit dem externen Spezialisten codevillage optimiert.

Vorteile auf einen Blick

- › Ortsunabhängige Teamarbeit
- › Optimiert für alle Handys, Tablets und Browser
- › Einfaches Anmeldeprozedere
- › Elektronische Signatur für aws und Kunde
- › Überblick über Bearbeitungsstatus
- › Sichere Archivierung und höchster Datenschutz
- › Höchste Usability
- › Leichte Konfigurierbarkeit des Systems



„Die ace als Umsetzungspartner mit ihrem Team an Spezialisten und Branchen-Know-How war die richtige Entscheidung.“

Frederik Schorr
CIO von aws